

「明治グループ サプライヤー相談窓口」について

明治グループは、「明治グループ人権ポリシー」「明治グループ調達ポリシー」「明治グループサプライヤー行動規範」に基づいて、サプライヤーの皆さまとともに社会的責任をより確実に果たしてきたいと考えています。その一環として、国連「ビジネスと人権に関する指導原則」に則り、サプライチェーンにおける救済へのアクセスを確保するため、「明治グループ サプライヤー相談窓口」を2026年6月より設置しました。

お問い合わせいただく場合は、下記をご確認の上、最下部バナーからアクセスください。

1. ご利用いただける方

明治グループと直接取引のある国内サプライヤーの役員及び社員（契約社員、派遣社員及びパートを含む）

※対応言語：日本語、英語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語

2. 受付相談内容

- ・明治グループとの取引において、明治グループ各社の役員又は社員による、法令違反、また、「明治グループ行動規範」「明治グループ人権ポリシー」「明治グループ調達ポリシー」「明治グループサプライヤー行動規範」等の明治グループの各種規範、又はポリシーへの逸脱行為等、コンプライアンスに関する事項を受け付けます。

「明治グループ行動規範」 [meiji_group_code_of_conduct.pdf](#)

「明治グループ人権ポリシー」 [明治グループ人権ポリシー](#)

「明治グループ調達ポリシー」 [明治グループ調達ポリシー](#)

「明治グループサプライヤー行動規範」 [明治グループサプライヤー行動規範](#)

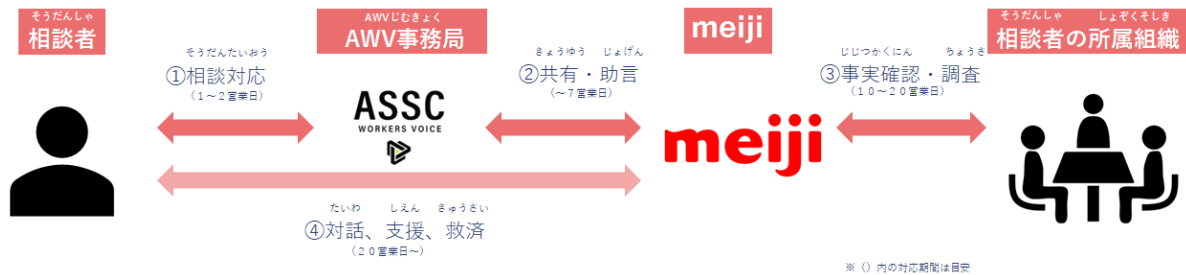
その他各種ポリシー：<https://www.meiji.com/sustainability/esg/?active-tab=tab-3>

※以下のご相談はご遠慮ください。内容によっては回答いたしかねる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- ・虚偽・誹謗中傷、脅迫、業務妨害等、不正な目的によるご相談
- ・営業目的や、契約交渉・価格交渉等の通常の商取引に関するご相談
- ・緊急性の高い（生命の危険等）ご相談（緊急電話番号へご連絡ください）

※ご所属組織の営業秘密・守秘義務を負っている情報が含まれていないことを確認ください。

3. 「明治グループ サプライヤー相談窓口」のフロー



- ① ご相談者からの相談は、第三者機関のAWV事務局※の「相談フォーム」にて受け付けます。
- ② 相談内容は、AWV事務局から明治ホールディングス株式会社の「明治グループ サプライヤー相談窓口事務局」に共有されます。ご相談の内容により、明治グループ各社の相談窓口担当部署に共有させていただくことがあります。
- ③ 必要に応じて、ご相談者へ事実確認・調査を行います。※調査を実施する際には、ご相談者の所属組織にご協力をお願いする場合があります。
- ④ 事実確認・調査の結果に基づき、対話・支援・救済を行います。

※AWV事務局：ASSC Worker Voice 事務局。一般社団法人ザ・グローバル・アライアンス・フォー・サステイナブル・サプライチェーン(ASSC)が運営する相談窓口

4. 個人情報の取り扱い、守秘義務、相談者/通報者の保護

- ・明治グループは、ご相談を理由に、ご相談者及びその所属組織に不利益な取り扱いをすることはありません。ただし、不正な目的での相談である場合や、ご相談者及びその所属組織の法令違反・不正行為が認められた場合はこの限りではありません。
- ・明治グループは、個人情報保護に関する法令を遵守のうえ、ご相談者の個人情報を事実確認・調査等に必要な範囲でのみ使用し、それ以外の目的では使用しません。
- ・ご相談の内容によりましては、明治グループ各社から回答させていただきます。
- ・匿名でのご相談も可能ですが、事実確認・調査が不十分となる場合があることをご了承ください。
- ・ご相談者の匿名性に配慮したうえで、明治グループのウェブサイト上で相談件数や事案の公開を行う場合があります。

5. ご留意点

明治グループからのご相談者への回答について、転載・二次利用はご遠慮ください。

明治グループ サプライヤー相談窓口はこちら

※対応時間：受付は24時間、応答は平日9時～17時（年末年始、その他休業日を除く）